

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика), разработана во исполнение Федерального закона «О персональных данных» и распространяется на любую информацию, которую сайт, расположенный на доменном имени <https://zap.ru> (далее – Сайт), может получить о Пользователе (субъекте персональных данных) при использовании последним сервисами сайта, а так же при оформлении заказа по приобретению товара ООО «ЗАП ГРУПП» (127299, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Коптево, ул. Большая Академическая, д. 4, стр. 1, помещение 1/П, ИНН 7713493168, далее – Компания).

Согласие

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией: используя Сайт, а также оформляя заказ по приобретению товара, получая доступ к сайту, предоставляя личную (персональную) информацию посредством Сайта, регистрируя учетную запись на Сайте, Вы соглашаетесь с правилами, описанными в тексте Политики, включая те, которые имеют отношение к сбору и обработке ваших личных (персональных) данных (как указано ниже); в случае несогласия с этими правилами Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Личная (персональная) информация, которую обрабатывает Компания.

В рамках настоящей Политики под «личной (персональной) информацией Пользователя» понимаются:

- 1.1. Персональная информация (персональные данные) - это любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю и которую он предоставляет о себе при заказе, покупке, регистрации (создании личного кабинета) на Сайте или в процессе использования сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная информация для оформления заказа по приобретению товара Компанией помечается специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- 1.2. Данные, которые автоматически становятся доступны Компании во время получения доступа на Сайт и его непосредственного использования, в том числе, но не ограничиваясь: данные об идентификации браузера Пользователя (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ на Сайт), порядок посещения страниц Пользователем, время и дату подключения и доступа Пользователя к Сайту, IP-адрес, данные файлов cookie, модель мобильного устройства используемого Пользователем, данные о местонахождении Пользователя, предоставляемой службами геолокации используемыми в устройстве Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем и иная подобная информация.
- 1.3. Иная информация о Пользователе, которая становится доступна Компании в процессе предоставления Пользователям продуктов Компании, в том числе информация, получаемая от третьих лиц.
- 1.4. Компания не проверяет достоверность и принадлежность личной (персональной) информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможность оценивать его дееспособность. Однако, Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную личную (персональную) информацию, и осведомлен о последствиях предоставления недостоверной или недостаточной информации.
- 1.5. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Сайте Компании, в том числе в результатах поиска. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с положением об обработке с персональными данными на этих ресурсах

2. Цели обработки персональной информации Пользователей.

- 2.1. Компания, собирает и хранит только ту личную (персональную) информацию, которая необходима для предоставления услуг Пользователю, или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 2.2. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:
 - 2.2.1. для идентификации стороны в рамках договоров с Компанией;

- 2.2.2. для исполнения соглашений и договоров по оформлению заказов для продажи Пользователю товара;
- 2.2.3. для проведения акционных мероприятий (направление информационных материалов) в том числе посредством средств связи, такие как телефон, электронная почта и т.п.;
- 2.2.4. для связи с Пользователем, в том числе направлением уведомлений, запросов и информации во исполнение соглашений и договоров с Пользователем, а также в целях обработки заказов, запросов и заявок, поступивших от Пользователя;
- 2.2.5. для улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, введение новых услуг, сервисов и т.п.;
- 2.2.6. проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

3. Условия и способы обработки личной (персональной) информации.

- 3.1. Обработка личной (персональной) информации Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 3.2. В отношении личной (персональной) информации сохраняется ее конфиденциальность кроме случаев, когда предоставление информации о Пользователе Партнерам осуществляется для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
- 3.3. В отношении личной (персональной) информации также сохраняется ее целостность и доступность для надлежащего исполнения Компанией взятых на себя обязательств.
- 3.4. Передача Компанией личной (персональной) информации Пользователя третьим лицам осуществляется в следующих случаях:
 - 3.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
 - 3.4.2. Передача необходима для предоставления Пользователю товаров и услуг, либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем (в том числе передача информации транспортной компании, лицу, оказывающему такие услуги, курьеру, банку/банкам в случае оплаты банковской картой и т.п.);
 - 3.4.3. При использовании Пользователем безналичной формы оплаты товара, которые запрашивает Пользователь (в соответствии с Условиями оплаты);
 - 3.4.4. Передача необходима для соблюдения требований применимого закона, постановления, судебного процесса, судебной повестки или требований правительства Российской Федерации;
 - 3.4.5. Для обнаружения, предотвращения или решения вопросов, связанных с обманом, безопасностью или техническими аспектами;
 - 3.4.6. Для ответов на запросы Пользователей;
 - 3.4.7. Для реагирования на претензии относительно того, что то или иное информационное наполнение нарушает права третьих лиц;
 - 3.4.8. Для реагирования на претензии относительно того, что контактная информация (например, имя, адрес и т.п.) третьей стороны были опубликованы или переданы без ее согласия или в качестве оскорбления;
 - 3.4.9. Для защиты прав, собственности или личной безопасности Компании, ее Пользователей или широкой публики;
 - 3.4.10. Если в Компании меняется система управления, включая случаи слияния, поглощения или покупки всего имущества компании либо значительной его части.
 - 3.4.11. Согласно вашему ясно выраженному предварительному разрешению и во избежание недоразумений, Компания может передавать и разглашать обезличенную информацию третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.
 - 3.4.12. Для улучшения качества вашего обслуживания все звонки на номер +7 (495) 128-44-40 записываются.

4. Изменение и удаление личной (персональной) информации.

4.1. Пользователь в любой момент может получать доступ к своей Учетной записи и вносить изменения в личную (персональную) информацию, а также может удалить (отозвать) предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию.

4.2. Пользователь также может удалить/отозвать предоставленную им персональную информацию на Сайте либо направить в Компанию электронное сообщение через обратную связь на Сайте или направив письменное уведомление по юридическому адресу Компании.

Права, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Покупателем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

4.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Компания прекратит обработку персональных данных, уничтожит персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

5. Cookie.

5.1. В то время, как вы посещаете сайт, Компания может использовать общеотраслевую технологию, называемую «куки» (cookie), которая позволяет сохранить определенную информацию на вашем компьютере. Cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые могут использоваться только веб-сайтом, который их создал. Cookie позволяют выполнить автоматический вход на сайт: зарегистрированные пользователи будут идентифицированы автоматически. В большинстве Интернет-браузеров есть функция очистки компьютера от cookie-файлов, блокировки их приема или отправки уведомления каждый раз перед сохранением подобного файла. Однако после блокировки или удаления cookie ваши возможности в интерактивной деятельности могут быть ограничены.

5.2. Файлы Cookie, передаваемые Компанией оборудованию и программному обеспечению Пользователя могут использоваться Компанией для предоставления персонализированных услуг, для отправки рекламы целевой аудитории, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения качества услуг Компании.

6. Меры, применяемые для защиты личной (персональной) информации Пользователя.

6.1. Компания уделяет много внимания обеспечению и поддержанию безопасности личной (персональной) информации Пользователей. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты личной (персональной) информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Несмотря на это, Компания не может гарантировать абсолютной защиты данных. Пользователи должны держать в секрете номер своей Учетной записи и иную информацию о ней, рекомендуется время от времени менять пароль входа.

7. Изменения в Политике конфиденциальности

7.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8. Сайты третьих лиц

8.1. На Сайте могут находиться ссылки на другие веб-сайты, которые не являются частью Сайта Компании (далее – Сайты третьих лиц). Они являются независимыми, а Компания не несет ответственности за политику обращения с личной информацией и другие правовые аспекты использования таких сайтов. Рекомендуем Пользователям ознакомиться с политикой конфиденциальности на Сайтах третьих лиц.